



10 octubre 2014



CONGRESO SECOT
MADRID - 8, 9 Y 10 DE OCTUBRE DE 2014

1ª Jornada A.E.E.T.O.



TÍTULO:

LA DELIBERACIÓN.

AUTORA:

Dña. Pilar Bravo Agüi. Enfermera. Supervisora de Área funcional. Hospital Universitario La Paz. Madrid.

RESUMEN:

En el desarrollo de nuestra práctica profesional, vamos a encontrarnos con infinidad de situaciones en las que existe una confrontación entre lo que nosotros como profesionales entendemos desde los propios valores como óptimos para el paciente o su familia y lo que quieren o valoran ellos.

Desde hace algún tiempo, los pacientes, por razones culturales, de formación y gracias al desarrollo de la Bioética y a través de la Ley de Autonomía del paciente, se han situado cada vez más en una posición de igualdad frente a los profesionales sanitarios.

Se abandona el paternalismo/maternalismo existente hasta ahora, y debemos relacionarnos clínicamente desde una perspectiva de simetría moral.

La deliberación consiste en el análisis y ponderación de todos los factores que intervienen en la toma de decisiones con el objetivo de que éstas puedan resultar prudentes, razonables y lesionen lo menos posible los valores que se encuentran en conflicto y que puede suscitarse en cualquier aspecto de la vida, pero que vamos a enfocar en el desarrollo de la relación clínica.

Puede realizarse de manera individual o colectiva, implicando a todos los miembros del equipo asistencial, el paciente y la familia.

La dificultad de tener una actitud deliberativa, no está relacionada con la inteligencia necesaria, que se posee, sino con las capacidades relacionadas con el comportamiento y carácter de las personas implicadas.

Es necesario darse cuenta de que no sólo nuestro punto de vista puede no ser el verdadero, sino que podemos aprender de otros cuyo punto de vista es diferente al nuestro.

El requisito fundamental para poder deliberar es la tolerancia y entender al otro como discrepante, no como contrario.

El proceso de deliberación, parte del reconocimiento de los valores del otro, pero también es necesario conocer los propios valores.

Los valores tienen la característica de ser subjetivos y estar ligados a emociones, por tanto carecen de lógica, de ahí la dificultad de entender la posición del otro. Entendemos que los nuestros son los verdaderos y tendemos a imponerlos a los demás. Para poder deliberar es necesario respetar los valores de cada uno aunque no se compartan.

La toma de decisiones se realiza en torno a los valores, pero también a los hechos objetivos y racionales previendo a la vez las consecuencias de la decisión tomada. Cuando esta toma de decisiones afecta a otros, cuyos valores se ven afectados y entran en confrontación con los nuestros, es necesario deliberar para obtener una decisión prudente.

A pesar de la dificultad que supone la práctica de la deliberación, debemos pensar que se delibera sobre lo que es posible hacer de otra manera, sobre lo incierto; el resultado de la deliberación no es necesariamente lo mejor, pero sí lo más prudente y con la menor carga de incertidumbre posible. Este resultado es el cometido de la Ética.

Para realizarla, se deben seguir los siguientes pasos (según Diego Gracia):

1.- Deliberación sobre los hechos

- Presentación del problema
- Aclaración de los hechos (datos clínicos)

2.- Deliberación sobre los valores

- Identificación de problemas morales implicados
- Identificación del problema moral fundamental
- Identificación de los valores en conflicto

3.- Deliberación sobre los deberes

- Identificación de los cursos de acción extremos
- Identificación de los cursos intermedios (prudencia)

- Identificación del curso óptimo de acción (el que lesiona menos los valores en conflicto)

4.-Deliberación sobre las responsabilidades finales

Pruebas de

- Tiempo (evitar la precipitación)
- Publicidad (se puede argumentar públicamente la decisión)
- Legalidad

En definitiva, es un proceso de toma de decisiones que promueve el respeto y una actitud de diálogo. Se quieren argumentos razonables para justificar las opciones morales y alcanzar así soluciones prudentes.

BIBLIOGRAFÍA:

1. Gracia Guillén D, Pedagogía Deliberativa. La Bioética y el Arte de Elegir. Congreso de Bioética León 2013. pag 165-185.
2. Feito Grande L. Ética y enfermería. Madrid. Ed San Pablo. 2009.
3. Feito Grande L. Ética profesional de la enfermería. Madrid. Ed PPC. 2000.

BUENA Y PROVECHOSA TARDE!!!!



DELIBERAR

(Diego Gracia)

“A deliberar hay que aprender.

**En general, lo que te pide al cuerpo no es deliberar,
sino imponer tu propio criterio, anular al contrario.**

**La deliberación parte del principio de que yo doy razones,
pero mis razones no son nunca absolutas y , por tanto,
otros puede tener tanta razón como yo”**

La valoración

Tener en cuenta en la valoración:

- Contexto
- Circunstancias
- Emociones propias
- ¡¿Los valores?!

Los valores son conceptos (deseos, creencias, preferencias) y/o elementos que construimos *desde* la realidad *para* añadir valor a esa realidad.

Evitar

- Interrumpir al emisor.
- Emitir juicios de valor.
- Ofrecer ayuda o soluciones prematuras.
- Rechazar los sentimientos del otro (*no se preocupe...*)
- Contra-argumentar, contar la propia historia mientras el otro necesita hablar.
- “Síndrome del experto”.



¿Qué pasa si no nos entendemos, si hay un conflicto?

1° Para

2° Valida/Legitima

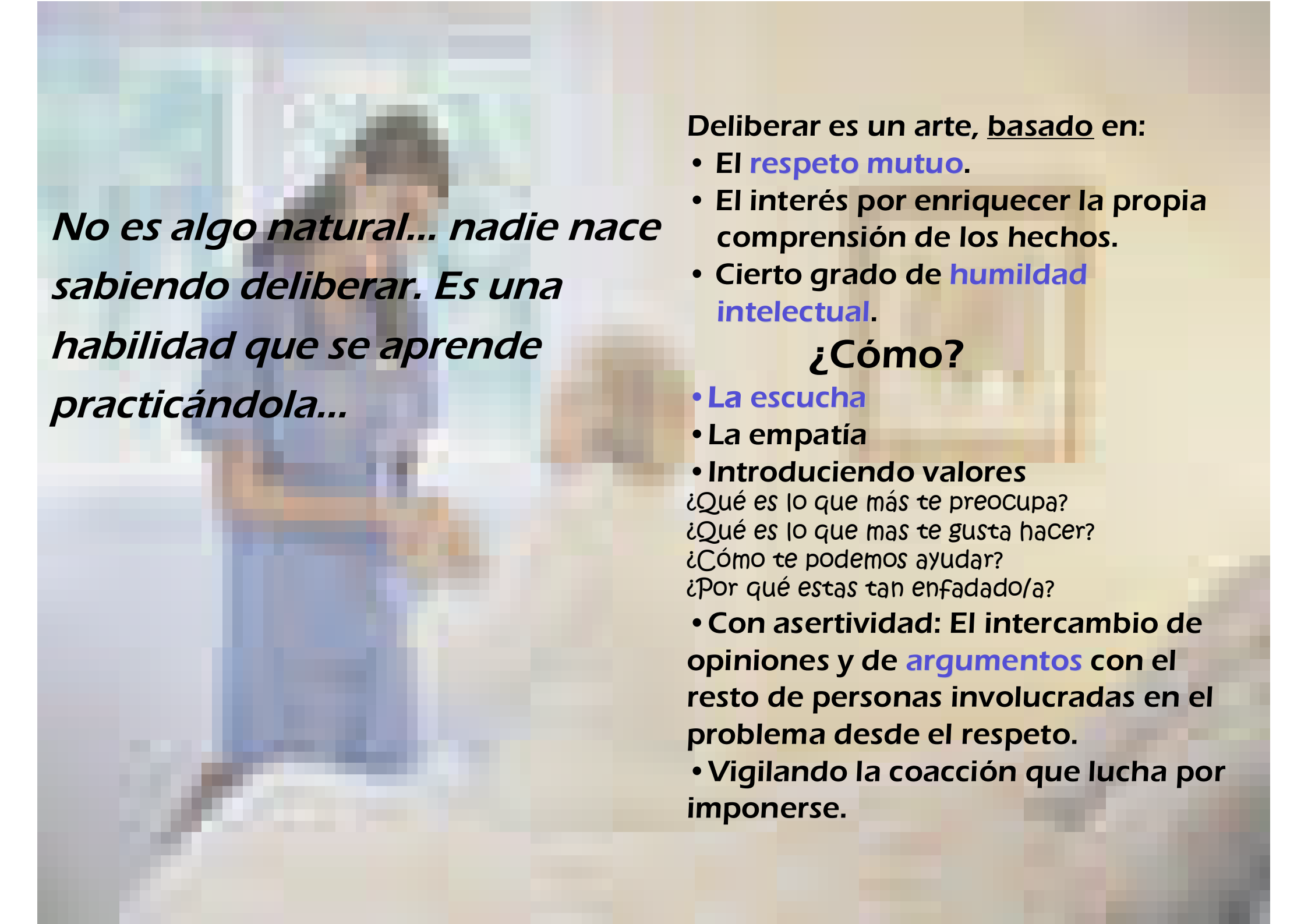
3° Pregunta

4° Dialoga- Delibera

Delibera



La Deliberación es un proceso de valoración cuidadosa de los factores que intervienen en una situación, con el fin de alcanzar decisiones prudentes, lo menos lesivas posibles, teniendo en cuenta las consecuencias.



No es algo natural... nadie nace sabiendo deliberar. Es una habilidad que se aprende practicándola...

Deliberar es un arte, basado en:

- El **respeto mutuo**.
- El interés por enriquecer la propia comprensión de los hechos.
- Cierta grado de **humildad intelectual**.

¿Cómo?

- **La escucha**
- **La empatía**
- **Introduciendo valores**
 - ¿Qué es lo que más te preocupa?
 - ¿Qué es lo que mas te gusta hacer?
 - ¿Cómo te podemos ayudar?
 - ¿Por qué estas tan enfadado/a?
- **Con asertividad: El intercambio de opiniones y de **argumentos** con el resto de personas involucradas en el problema desde el respeto.**
- **Vigilando la coacción que lucha por imponerse.**



Pasos de la deliberación

- 1º Los hechos
- 2º Identifica el problema principal
- 3º Identifica valores (suyos y tuyos)
- 4º Delimita cursos extremos de acción
- 5ª Se creativo: Cursos intermedios
- 6º Fase de verificación:
 - ¿Lo puedo justificar públicamente?
 - ¿ Es Legal?
 - ¿Tomaría esta decisión en otro momento?

Un caso a deliberar

Amelia está ingresada por un Carcinoma en pie derecho que ha continuado avanzando a pesar de la quimioterapia, se ha decidido suspender la Quimioterapia por inefectiva y se ha instaurado tratamiento paliativo de control de síntomas.

Amelia discute cada mañana con la Enfermera o la Auxiliar que corresponda por que a ella le gusta hacerse la cama y casi siempre la riñen por que dicen que un día se va a desangrar, o se va a caer, y ellas son las responsables de su seguridad.

Hoy la Enfermera ha ido a la habitación y la ha reprendido por que el apósito se ha manchado de sangre y la ha dicho que mientras este ingresada hará lo que le digan.

- *Haciendo la cama no hago daño a nadie, y también me sangra cuando voy al baño.*

Soy lo suficientemente mayor para saber cuidarme .

- *Y cuando sangres quien te va a curar. A ver Amelia ¿Y tus hijas? No deberían dejarte sola.*



Pasos de la deliberación

1º Los hechos

2º Identifica el problema principal

3º Identifica valores (suyos y tuyos)

4º Delimita cursos extremos de acción

5º Identifica al menos 7 cursos intermedios de acción.

6º Verifica

Desarrollo de la deliberación

- **Problema principal:** ¿Es correcto limitar los movimientos de una paciente en contra de su voluntad consciente, teniendo en cuenta que está en fase avanzada de su enfermedad?
- **Valores en conflicto:**

Autonomía _____ Beneficencia
Percepción de control _____ Autoridad profesional
Autoestima _____ Responsabilidad profesional



- **Cursos extremos**

Prohibirle que se levante (cuña etc.) _____ Que haga lo que desee

- **Cursos intermedios:**

- Preguntar y escuchar a Amelia los motivos por los que actúa así (sus valores)
- Preguntarle si sabe las consecuencias de su actuación, y si no explicarlas.
- Expresarle que la entiendes y que encontrándose tan activa sería prudente elegir otra actividad que no le pusiera en esa situación de riesgo de sangrado, o de caerse.
- Revisar el objetivo de las Curas y actualizarlo: Ya no es curar es frenar y aliviar= Alginato CA, apósito hemostático, compresión si tolera, compresa de Adrenalina al 1/1000, barritas de Hidrato de Ag...
- Proponer colocar la mesilla y la silla de otra manera para evitar que se golpee.
- Sugerir que lo haga en silla de ruedas.
- Informarle al medico responsable de la situación.
- Hablar con las hijas sobre la actitud de la madre, en presencia de esta, para informar de lo que juntas hemos decidido.